



**POVJERENIK ZA INFORMIRANJE**  
Republika Hrvatska

**STRATEŠKI PLAN**  
**POVJERENIKA ZA INFORMIRANJE**  
**za razdoblje 2017. - 2019.**

**Zagreb, 29. prosinac 2016.**

## Uvod

Povjerenik za informiranje neovisno je tijelo osnovano Zakonom o pravu na pristup informacijama (NN 25/13, 85/15, dalje u tekstu ZPPI) s ciljem zaštite, praćenja i promicanja prava na pristup informacijama i ponovne uporabe informacija. Prava građana na pristup informacijama u posjedu tijela javne vlasti štite se Zakonom o pravu na pristup informacijama, koji pruža zakonodavni okvir za ovo Ustavom Republike Hrvatske zajamčeno pravo (čl. 38., st. 4.). Povjerenik za informiranje djeluje kao žalbeno (drugostupanjsko) tijelo u postupcima ostvarivanja prava na pristup informacijama i ponovne uporabe informacija, prati provedbu ZPPI, postupa po predstavkama i provodi inspekcijski nadzor, promiče pravo na pristup informacijama i ponovnu uporabu informacija. Dodatno, nadležnost Povjerenika propisana je i Zakonom o zaštiti okoliša (NN 80/13, 153/13), u pogledu rješavanja o žalbama po zahtjevima za informacije o okolišu.

Povjerenik osigurava i primjenu međunarodnog i europskog regulatornog okvira, odnosno konvencija i europskih direktiva – Direktive EU o ponovnoj uporabi informacija 2003/98/EZ, 2013/37/EU, Direktiva 2013/37/EU Europskog parlamenta i vijeća od 26. lipnja 2013. o izmjeni Direktive 2003/98/EZ o ponovnoj uporabi informacija javnog sektora Konvencije o pristupu informacijama, sudjelovanju javnosti u odlučivanju i pristupu pravosuđu u pitanjima okoliša (Aarhuška konvencija), te Direktive o javnom pristupu informacijama o okolišu 2003/4/EZ.

Kao preduvjet transparentnoj i odgovornoj javnoj vlasti, pravo na pristup informacijama omogućuje građanima i pravnim osobama, domaćim i stranim, pristup informacijama i ponovnu uporabu informacija tijela javne vlasti, uz iznimku onih informacija za koja postoje zakonska ograničenja radi zaštite drugih Ustavom priznatih interesa. Pravo na pristup informacijama ostvaruje se dvojako - putem podnošenja zahtjeva za pristup informacijama te redovnim obavještanjem javnost o svom radu, potrošnji javnih sredstava te donošenju odluka kao pitanjima od javnog interesa. ZPPI je u tom smislu preventivni alat za borbu protiv korupcije, koji s jedne strane jača otvorenost rada, a s druge strane sužava prostor zlouporabe tijela javne vlasti, poticajno djelujući na zakonitost i pravilnost u postupanju. Uz to, noviji razvoj regulative na europskoj razini i informacijska tehnologija omogućavaju otvaranje podataka javnog sektora za korištenje i ponovnu uporabu privatnom i civilnom sektoru stvaranjem dodane vrijednosti za društvo.

Kako bi se Zakon o pravu na pristup informacijama provodio dosljedno, potrebno je osigurati institucionalni kapacitet nadzornog tijela, kao i administrativni kapacitet samih tijela javne vlasti da pravodobno pružaju potpune i točne informacije, kao i funkcionalne pretpostavke uređenog pravnog sustava u kojem svi njegovi segmenti djeluju usklađeno i efikasno.

Osnovni zadaci Povjerenika za informiranje kao neovisne institucije su:

(a) zaštita prava na pristup informacijama i ponovne uporabe informacija, koju obavlja provedbom žalbenog postupka i inspekcijskog nadzora te pružanjem pomoći tijelima javne vlasti i građanima;

(b) praćenje ostvarivanja prava na pristup informacijama i ponovne uporabe informacija provedbom stručno-analitičkih postupaka u svrhu prikupljanja i analize podataka koji predstavljaju temelj za izvješćivanje i izradu preporuka za poboljšanje stanja i usklađivanje zakonodavnog okvira te aktivnosti u području zaštite prava na pristup informacijama, osobito inspekcijskog nadzora;

(c) promicanje prava na pristup informacijama i ponovne uporabe informacija, provedbom promotivno-edukativnih aktivnosti radi jačanja svijesti građana i drugih korisnika o njihovom Ustavom zajamčenom pravu na pristup informacijama, ponovnoj uporabi informacijama te načinima njihova ostvarivanja, informiranje javnosti o stupnju transparentnosti i otvorenosti javne vlasti te radu Povjerenika za informiranje, kao i educiranje tijela javne vlasti u svrhu pravilne provedbe Zakona.

Ostvarenje ovog Ustavom i Zakonom zajamčenog prava dodatno operacionalizirano provedbom strateških dokumenata.

Uz trogodišnje strateške planove Povjerenika za informiranje (2015-2017, 2016-2018), ključni strateški dokumenti kojima su predviđene mjere iz djelokruga Povjerenika za informiranje uključuju Akcijski plan za 2015. i 2016. godinu uz Strategiju suzbijanja korupcije 2015-2020. te Akcijski plan u nacrtu za 2017. i 2018., te Akcijski plan 2017-2020. uz Strategiju razvoja javne uprave 2015-2020. godine. Ujedno, strateško-operativni okvir pružaju i Akcijski plan Inicijative Partnerstvo za otvorenu vlast 2017-2019, koji je u pripremi (uz prethodne akcijske planove 2014-2016, 2011-2014), Akcijski plan za provedbu Nacionalnog plana za borbu protiv diskriminacije za razdoblje od 2016. do 2018. godine (u nacrtu), kao i Strategija e-Hrvatska 2020. (u nacrtu).

Godišnjim planom rada Povjerenika za informiranje za 2017. godinu predviđeni su pojedini ciljevi i zadaće koji će se provoditi tijekom 2017. godine, a odnose se na provedbu drugostupanjskog postupka u predmetima ostvarivanja prava na pristup informacijama i ponovnu uporabu informacija, inspekcijski nadzor, nadzor nad provedbom i praćenje provedbe Zakona, uspostavljanje međunarodne suradnje i suradnje s tijelima Europske unije te domaće stručne suradnje i suradnje s tijelima javne vlasti, informiranje javnosti i promicanje prava na pristup informacijama, predlaganje i provedbu programa za usavršavanje u području prava na pristup informacijama, pripremu dokumentacije za projekte koji se sufinanciraju iz Europskog socijalnog fonda, Dobro upravljanje, OP Učinkoviti ljudski potencijali, zatim analitičke poslove usmjerene na praćenje provedbe Zakona, pripremu stručnih publikacija, vodiča, priručnika i uputa za tijela javne vlasti i korisnike Zakona, te izvješćivanje Hrvatskog sabora i javnosti o provedbi Zakona i poštivanju prava na pristup informacijama kao i izvješćivanje Europske komisije o provedbi Direktive o ponovnoj uporabi informacija.

Proces ustrojavanja Ureda povjerenika za informiranje odvijao se od kraja 2013., a u 2016. godini fokusirao se na funkcionalnu nadogradnju i usustavljanje zadataka iz djelokruga rada Povjerenika – poput uvođenja novih alata za standardizaciju primjene Zakona od strane tijela javne vlasti izradom Tražilice odluka i mišljenja Povjerenika za informiranje, daljnjim unaprjeđivanjem sustava za podnošenje godišnjih izvješća tijela javne vlasti i drugo. U periodu koje dolazi očekuje se daljnja izgradnja kapaciteta i podizanje razine specifičnih znanja vezanih uz korištenje mehanizama za primjenu regulative iz područja ponovne uporabe informacija.

### *Analiza stanja*

Pravo na pristup informacijama ostvaruje se s jedne strane proaktivnim objavljivanjem informacija tijela javne vlasti ili postupanjem na zahtjev građana, a postupanje tijela javne vlasti od kojeg se informacije traže podložno je kontroli od strane neovisnog tijela – Povjerenika za informiranje.

Njegova je zadaća postupati i kao žalbeno tijelo u slučaju odbijanja zahtjeva za davanje informacije o okolišu. Odluke Povjerenika za informiranje, kao i svaki drugostupanjski upravni akt podložne su kontroli Visokog upravnog suda Republike Hrvatske. Tim je postupovnim i institucionalnim mehanizmima zajamčeno ostvarivanje prava na pristup informacijama. Kao najčešći problemi u provedbi Zakona o pravu na pristup informacijama uočeno je kako i dalje perzistiraju sljedeći:

- Nedovoljna razina proaktivne objave informacija na Internet stranicama, kako u pogledu količine i vrste informacija, tako i u pogledu formata i pristupačnosti informacija, iako postoje i određeni pomaci;
- Savjetovanja s javnošću se ne provode u dovoljnoj mjeri, u odgovarajućem vremenskom okviru i na odgovarajući način, posebno na lokalnoj razini;
- Službenici za informiranje nisu dovoljno educirani, usprkos velikom broju edukacija koje Povjerenik za informiranje provodi širom države, svjestan rizika da se službenici za informiranje često mijenjaju. Stoga perzistiraju problemi vezani uz postupanje u okviru zakonskih rokova, poznavanje upravnog postupka i drugih zakona koji reguliraju posebne vrste informacija, prava na informaciju ili ograničenja, provedba testa razmjernosti i javnog interesa, postupanje sa zahtjevima koji uključuju velik broj informacija i drugo;
- Dio tijela javne vlasti nije imenovao službenika za informiranje, te učestalo propušta na Internet stranici na vidljivom i lako dostupnom mjestu objaviti podatke o službeniku za informiranje i njegove kontakt podatke (e-pošta, telefon), zajedno s podacima o načinu ostvarivanja prava na pristup informacijama;
- Samo tri četvrtine tijela javne vlasti dostavilo je godišnje izvješće o provedbi Zakona o pravu na pristup informacijama, što ukazuje na problem u poštivanju Zakona, s obzirom da je za isto propisana prekršajna sankcija. Dodatni je problem kvaliteta dostavljenih izvješća, budući sadrže netočnosti i nepravilnosti te su samo djelomično relevantan izvor informacija u sklopu aktivnosti praćenja;
- Problemi vezani uz neefikasno korištenje Zakona o pravu na pristup informacijama od strane korisnika opstaju usprkos aktivnom angažmanu Povjerenika u javnosti;
- Tijela javne vlasti nisu u dovoljnoj mjeri upoznata s obvezama iz Zakona koje se odnose na ponovnu uporabu informacija i obvezom objavljivanja baza podataka u otvorenim i strojno čitljivim formatima.

Za osiguravanje provedbe Zakona izazov i dalje predstavlja nadogradnja kapaciteta Povjerenika za informiranje, kako u pogledu zaposlenih, tako i u pogledu sredstava za pojedine aktivnosti.

## Vizija, misija i ciljevi Povjerenika za informiranje

### Vizija

Prepoznavanje Povjerenika za informiranje kao neovisnog i stručnog tijela koje u javnom interesu, nepristrano i efikasno štiti i prati ostvarivanje prava građana na pristup i ponovnu uporabu informacija te promiče transparentnost i otvorenost tijela javne vlasti.

### Misija

Misija Povjerenika za informiranje je efikasno, neovisno i nepristrano provoditi drugostupanjski postupak i inspekcijski nadzor nad tijelima javne vlasti u svrhu zaštite prava na pristup i ponovnu uporabu informacija, adekvatnim praćenjem ostvarivanja tih prava izvještavati javnost i educirati tijela javne vlasti te predlagati i poduzimati mjere za poboljšanje pravnog okvira i postupanja, a osobito promovirati i poticati transparentnost i otvorenost tijela javne vlasti na korist građana i u javnom interesu.

### Ciljevi

1. Zaštita, praćenje i promicanje prava na pristup informacijama i ponovnu uporabu informacija
  - 1.1. Efikasna zaštita prava na pristup i ponovnu uporabu informacija
  - 1.2. Edukacija i promocija prava na pristup i ponovnu uporabu informacija
  - 1.3. Praćenje i izvještavanje o ostvarivanju prava na pristup i ponovnu uporabu informacija

## **1. Zaštita, praćenje i promicanje prava na pristup i ponovnu uporabu informacija**

Zakonom o pravu na pristup informacijama utvrđeni su osnovni zadaci Povjerenika za informiranje te je određen njegov djelokrug i nadležnost. Opći cilj Povjerenika za informiranje poklapaju se s osnovnim zadacima: (a) zaštita prava na pristup informacijama i ponovne uporabe informacija, koju obavlja provedbom žalbenog postupka i inspekcijskog nadzora te pružanjem pomoći tijelima javne vlasti i građanima; (b) praćenje ostvarivanja prava na pristup informacijama i ponovne uporabe informacija poduzimanjem stručno-analitičkih postupaka radi prikupljanja i analize podataka koji predstavljaju temelj za izvješćivanje i izradu preporuka za poboljšanje stanja i usklađivanje zakonodavnog okvira; (c) promicanje prava na pristup informacijama i ponovne uporabe informacija, poduzimanjem promotivno-edukativnih aktivnosti radi jačanja svijesti građana i drugih korisnika o njihovom Ustavom zajamčenom pravu na pristup informacijama i načinima njegova ostvarivanja, informiranje javnosti o stupnju transparentnosti i otvorenosti javne vlasti te radu Povjerenika za informiranje, kao i educiranje tijela javne vlasti o provedbi Zakona.

Navedeni cilj sastavni je dio strateških dokumenata Hrvatskog sabora - Strategije suzbijanja korupcije za razdoblje 2015.-2020. godine (NN 26/15) i Strategije razvoja javne uprave za razdoblje 2015-2020. (NN 70/15), koju je usvojio Hrvatski sabor te niza akcijskih planova koji su u pripremi.

U Nacionalnom programu reformi za 2016. godinu, mjere iz područja ostvarivanja prava na pristup informacijama i ponovne uporabe informacija nisu posebno predviđene, usprkos tome što su dvije reformske mjere iz ključnog područja 4.3. *Veća učinkovitost i transparentnost javnog sektora* neposredno vezane uz djelokrug rada Povjerenika za informiranje – 3.3. *Kvalitetne i informatizirane javne usluge* te 3.5. *Smanjenje korupcije u javnom sektoru*. Međutim, kako je Povjerenik za informiranje nadležno nadzorno tijelo u području informacija javnog sektora te preventivni mehanizam u području suzbijanja korupcije, istovremeno sudjeluje o osmišljavanju pojedinih aktivnosti iz navedenih mjera te prati njihovo ostvarivanje.

### **1.1. Efikasna zaštita prava na pristup i ponovnu uporabu informacija**

Povjerenik za informiranje nadzire provedbu Zakona o pravu na pristup informacijama kako u okviru nadzora i inspekcijskog nadzora tako i u provedbi drugostupanjskog postupka, te na odgovarajući način različitim stručno-analitičkim metodama prati rad tijela javne vlasti i ostvarivanje prava građana na transparentnu i otvorenu vlast i upravu. U slučaju kršenja odredbi Zakona Povjerenik može pokrenuti mehanizam sankcioniranja i kazniti tijelo javne vlasti novčanom kaznom, čime za tijelo javne vlasti ne nestaje obveza postupanja po Zakonu.

Jedna od temeljnih zadaća Povjerenika za informiranje jest provedba žalbenog postupka u odnosu na odluke tijela javne vlasti po zahtjevima za pristup ili ponovnu uporabu informacija odnosno rješavanje u slučajevima šutnje uprave, kada prvostupanjska tijela javne vlasti. U okviru osiguravanja efikasne provedbe Zakona o

pravu na pristup informacijama Povjerenik za informiranje obavezan je osigurati nesmetanu provedbu drugostupanjskog postupka povodom žalbi.

Načini ostvarenja:

1.1.1. Efikasno i pravovremeno rješavanje po žalbama

1.1.2. Obavljanje nadzora nad provedbom ZPPI-a

1.1.3. Pružanje pomoći i davanje smjernica tijelima javne vlasti u pogledu provedbe ZPPI-a

1.1.1. Efikasno i pravovremeno rješavanje po žalbama

Povjerenik za informiranje nadležno za rješavanje o žalbama zbog uskrate informacija u odnosu na sva tijela javne vlasti, kojih je u Popisu tijela javne vlasti oko 6.000. Prema podacima iz evidencije Povjerenika za informiranje vidljiv je trend porasta broja žalbenih predmeta. Uočeno je da je najvažniji problem kod rješavanja žalbi u zakonskim rokovima, koji su dvostruko kraći u odnosu rok iz Zakona o općem upravnom postupku, nedostatak službenika za rješavanje žalbi kao i velik priljev žalbi zbog nerješavanja od strane prvostupanjskih tijela. Hitnost rješavanja je osobito važna u postupcima ostvarivanja prava na pristup informaciji jer informacije moraju biti pravovremene, potpune i točne, a protekom vremena neke informacije više nisu aktualne i korisne tako da je nužno osigurati što brže donošenja odluka u žalbenom postupku.

1.1.2. Obavljanje nadzora nad provedbom ZPPI-a

ZPPI-om je određeno da inspekcijski nadzor nad provedbom Zakona obavljaju inspektori i drugi ovlaštene službenici Ureda povjerenika za informiranje. Inspekcijski nadzor obavlja se povodom zaprimljenih predstavlki korisnika prava na pristup informacijama i ponovnu uporabu informacija, na prijedlog treće strane ili po službenoj dužnosti. Provedba inspekcijskog nadzora započela je u drugoj polovici 2015., po zapošljavanju inspektora, a tijekom 2015. i 2016. obavljeno je u prosjeku 20 neposrednih nadzora godišnje.

U provedbi nadzora u odnosu na tijela javne vlasti Povjerenik za informiranje je postupajući po predstavkama građana i drugih korisnika prava na pristup informacijama zahtijevao izvješća, podatke i druge obavijesti o postupanju tijela javne vlasti vezanih za provedbu odredbi Zakona te je podnositelje obavještavalo o utvrđenim činjenicama, odnosno poduzetim mjerama povodom predstavke. Broj predstavki kreće se između 150 i 250 godišnje.

1.1.3. Pružanje pomoći i davanje smjernica tijelima javne vlasti u pogledu provedbe ZPPI-a

Povjerenik za informiranje kao tijelo koje štiti, prati i promiče pravo na pristup informacijama i ponovnu uporabu informacija redovito pruža korisnicima (građanima, pravnim osobama, novinarima) i tijelima javne vlasti (osobito službenicima za informiranje) pomoć i daje odgovore na pitanja u svezi s primjenom Zakona.

S obzirom da se u primjeni ZPPI-a i propisa iz područja pristupa informacija i ponovne uporabe informacije mogu javiti određene dvojbe oko pravnog okvira i zahtjeva koji različiti propisi traže potrebno je izraditi smjernice i upute kojima se tijela javne vlasti trebaju rukovoditi kod donošenja odluka.

<b>Opći cilj</b>	<b>1. Zaštita, praćenje i promicanje prava na pristup informacijama i ponovnu uporabu informacija</b>						
<b>Posebni cilj</b>	<b>1.1. Efikasna zaštita prava na pristup i ponovnu uporabu informacija</b>						
<b>Program u državnom proračunu</b>	2121 ZAŠTITA I PROMICANJE PRAVA NA PRISTUP INFORMACIJAMA						
<b>POSTOJEĆI NAČINI OSTVARENJA</b>							
<b>Način ostvarenja</b>	<b>Aktivnost/projekt u državnom proračunu</b>	<b>Pokazatelj rezultata</b>	<b>Jedinica</b>	<b>Polazna vrijednost</b>	<b>Ciljana vrijednost 2017.</b>	<b>Ciljana vrijednost 2018.</b>	<b>Ciljana vrijednost 2019.</b>
<b>1.1.1. Efikasno i pravovremeno rješavanje po žalbama</b>	A874001 Administracija i upravljanje	Povećan udio završenih žalbenih predmeta	postotak rješenja	64,9%	70%	75%	80%
<b>1.1.2. Obavljanje nadzora nad provedbom ZPPI</b>	A874001 Administracija i upravljanje	Povećan broj provedenih neposrednih inspekcijskih nadzora	broj provedenih nadzora	20	25	30	35
	A874001 Administracija i upravljanje	Postupanje po predstavkama	broj riješenih predstavki	100	100	110	120
	A874001 Administracija i upravljanje	Podneseni optužni prijedlozi i izdani prekršajni nalozi	broj optužnih prijedloga i prekršajnih naloga	10	20	30	40
<b>1.1.3. Pružanje pomoći i davanje smjernica tijelima javne vlasti u pogledu provedbe</b>	A874001 Administracija i upravljanje	Objavljene upute za provedbu pojedinih odredbi ZPPI	broj objavljenih uputa	1	3	3	2

<b>ZPPI</b>	A874001 Administracija i upravljanje	Odgovori na upite tijela javne vlasti i građana i drugih korisnika putem info-telefona i e- poštom	broj objavljenih odluka i mišljenja	851	900	900	900
	A874001 Administracija i upravljanje, K874004 Informatizacija	Redovito objavljivanje važnijih odluka i mišljenja Povjerenika na Internet stranici – tražilica TOM	Ukupan broj objavljenih odluka i mišljenja	570	700	800	900

## 1.2. Edukacija i promocija prava na pristup i ponovnu uporabu informacija

Zakonsku obvezu Povjerenika za informiranje da 'predlaže mjere za stručno osposobljavanje i usavršavanje službenika za informiranje u tijelima javne vlasti i upoznavanje s njihovim obvezama u vezi s primjenom Zakona kako je ona definirana u članku 35. Zakona Povjerenik za informiranje tumači ne samo kao mogućnost predlaganja programa stručnog usavršavanja i osposobljavanja drugim tijelima već i kao mogućnost i dužnost da samostalno provodi te programe.

Načini ostvarenja:

1.2.1. Stručno usavršavanje službenika za informiranje u tijelima javne vlasti

1.2.2. Educiranje građana i drugih korisnika prava na pristup i ponovnu uporabu informacija

1.2.3. Promocija pristupa informacijama i jačanje vidljivosti Povjerenika za informiranje u javnosti

1.2.1. Stručno usavršavanje službenika za informiranje u tijelima javne vlasti

Uloga je Povjerenika za informiranje u okviru funkcije zaštite i promicanja kontinuirano osmišljavati i provoditi programe stručnog osposobljavanja i usavršavanja službenika za informiranje i drugih osoba u tijelu javne vlasti koji su uključeni u proces objave podataka, posebno koristeći nove metode i nastojeći doprijeti do svih tijela javne vlasti i to kroz prilagođene edukacije (edukacijski programi za pojedine skupine, online programi edukacije, lokalna prisutnost) te uz partnerstvo s drugim institucijama.

Unatoč kontinuiranoj provedbi programa stručnog osposobljavanja, i dalje je kod velikog dijela službenika za informiranje vidljiv nedostatak stručnih znanja za provedbu ZPPI-a i drugih propisa, osobito upravnog postupka i ostalih propisa kojima se uređuje područje informacijskog prava (npr. propisi kojima se uređuju osobni podaci, klasificirani podaci, poslovna tajna, i sl.) pa i razlikovanje osnovne djelatnosti tijela od postupanja prema zahtjevima za pristup informacijama.

Stoga je nužno je kontinuirano osiguravanje stručnog osposobljavanja i usavršavanja službenika za informiranje i drugih osoba u tijelu javne vlasti koji su uključeni u proces objave informacija te omogućavanje razmjene iskustava i uočenih problema u radu, uz iznalaženje rješenja za iste.

1.2.2. Educiranje građana i drugih korisnika prava na pristup i ponovnu uporabu informacija

Povjerenik za informiranje osmišljava i provodi edukacijske i promotivne aktivnosti iz područja prava na pristup informacijama za ciljne društvene skupine (građani, mediji, udruge civilnog društva, privatni sektor), a u svrhu upoznavanja javnosti s pravom na pristup informacijama i ponovnu uporabu informacija te načinima njihova ostvarivanja.

### 1.2.3. Promocija pristupa informacijama i jačanje vidljivosti Povjerenika za informiranje u javnosti

Potrebno je osvještavati građane o postojanju njihovog ustavom zajamčenog prava i pravnim sredstvima kojima ga mogu ostvariti, kao i opće podizanje građanske svijesti o njihovim pravima i obvezama. U tom smislu, važno je da građani budu upoznati s radom Povjerenika za informiranje koji je zaštitnik njihovih prava te da svojim učinkovitim radom omogućuje izgradnju povjerenja građana u tu instituciju.

U svrhu informiranja javnosti i promicanja prava na pristup i ponovnu uporabu informacija Povjerenik za informiranje osmišljavanja i organizira javna događanja usmjerena na opću javnost, pojedine skupine građana (mediji, udruge, mladi, itd.) ili stručnu javnost. U tu svrhu planira se organizacija nekoliko javnih događanja godišnje, a osobito skup povodom Međunarodnog dana prava na pristup informacijama 28. rujna te održavanje radionice, seminara ili konferencije za stručnu javnost o pojedinim pitanjima iz područja prava na pristup i ponovnu uporabu informacija.

Važna smjernica za rad tijela javne vlasti, te izvor informacija za građane, organizacije civilnog društva, medije i druge korisnike je internetska stranica Povjerenika za informiranje te je nužno provoditi aktivnosti osmišljavanja, uređivanja, ažuriranja i održavanja službene internet stranice Povjerenika te pratećih sadržaja (newsletter, društvene mreže itd.).

<b>Opći cilj</b>	<b>1. Zaštita, praćenje i promicanje prava na pristup informacijama i ponovnu uporabu informacija</b>						
<b>Posebni cilj</b>	<b>1.2. Edukacija i promocija prava na pristup i ponovnu uporabu informacija</b>						
<b>Program u državnom proračunu</b>	2121 ZAŠTITA I PROMICANJE PRAVA NA PRISTUP INFORMACIJAMA						
<b>POSTOJEĆI NAČINI OSTVARENJA</b>							
<b>Način ostvarenja</b>	<b>Aktivnost/projekt u državnom proračunu</b>	<b>Pokazatelj rezultata</b>	<b>Jedinica</b>	<b>Polazna vrijednost</b>	<b>Ciljana vrijednost 2017.</b>	<b>Ciljana vrijednost 2018.</b>	<b>Ciljana vrijednost 2019.</b>
<b>1.2.1. Stručno usavršavanje službenika za informiranje u tijelima javne vlasti</b>	A874006 Promicanje prava na pristup informacijama i ponovne uporabe informacija	Izrada i provedba programa usavršavanja za službenika za informiranje	Broj održanih edukacijskih aktivnosti / broj educiranih službenika	20/400	20/400	20/400	20/400
	A874006 Promicanje prava na pristup informacijama i ponovne uporabe informacija	Izrada i objava publikacija	broj publikacija / objavljene vijesti	2 / 15	2/15	2/15	2/15
	A874007 ESF Projekt Jačanje kapaciteta TJV, udruga i	Održavanje edukativnih radionica za službenike za informiranje,	broj aktivnosti / broj sudionika	1 / 15	3/60	2/40	0