



 **POVJERENIK ZA INFORMIRANJE**
Republika Hrvatska

STRATEŠKI PLAN
POVJERENIKA ZA INFORMIRANJE
za razdoblje 2016. - 2018.

Zagreb, travanj 2015.

Uvod

Povjerenik za informiranje neovisno je tijelo osnovano Zakonom o pravu na pristup informacijama (NN 25/13, dalje u tekstu ZPPI) u svrhu zaštite, praćenja i promicanja prava na pristup informacijama i ponovne uporabe informacija, a kojim se razrađuje Ustavom Republike Hrvatske zajamčeno pravo građana na pristup informacijama u posjedu tijela javne vlasti (čl. 38., st. 4.). Nadležnost Povjerenika propisana je i Zakonom o zaštiti okoliša (NN 80/13, 153/13), u pogledu rješavanja o žalbama po zahtjevima za informacije o okolišu.

S obzirom na navedena dva zakona, Povjerenik za informiranje osigurava implementaciju međunarodnih konvencija i europskih direktiva – Direktive EU o ponovnoj uporabi informacija 2003/98/EZ, 2013/37/EU, Konvencije o pristupu informacijama, sudjelovanju javnosti u odlučivanju i pristupu pravosuđu u pitanjima okoliša, NN – MU 1/07 (Aarhuška konvencija), te Direktive o javnom pristupu informacijama o okolišu 2003/4/EZ.

Zakon koji uređuje pravo na pristup informacijama i ponovnu uporabu informacija ima za svrhu omogućiti građanima i pravnim osobama, domaćim i stranim, pristup informacijama i ponovnu uporabu informacija tijela javne vlasti, za koja ne postoje zakonska ograničenja koja bi štitila određene podatke radi zaštite drugih ustavom priznatih interesa. Pravo na pristup informacijama osigurava i potiče razvoj transparentnog društva u kojem tijela javne vlasti pružaju informacije građanima putem podnošenja zahtjeva za pristup informacijama te redovnim obavještanjem javnost o svom radu, potrošnji javnih sredstava te donošenju odluka kao pitanjima od javnog interesa. ZPPI je u tom smislu preventivni alat za borbu protiv korupcije, koji s jedne strane jača otvorenost rada, a s druge strane sužava prostor zlouporabe tijela javne vlasti, poticajno djelujući na zakonitost i pravilnost u postupanju. Uz to, noviji razvoj regulative na europskoj razini i informacijska tehnologija omogućavaju otvaranje podataka javnog sektora za korištenje i ponovnu uporabu privatnom i civilnom sektoru stvaranjem dodane vrijednosti za društvo.

Kao preduvjeti za provedbu ZPPI javlja se s jedne strane institucionalni kapacitet nadzornog tijela i samih tijela javne vlasti da pravodobno pružaju potpune i točne informacije, kao i funkcionalne pretpostavke uređenog pravnog sustava u kojem svi njegovi segmenti djeluju usklađeno i efikasno.

Pravnu zaštitu prava na pristup informacijama i ponovnu uporabu informacija osigurava Povjerenik za informiranje.

Osnovni zadaci Povjerenika za informiranje kao neovisne institucije su:

(a) zaštita prava na pristup informacijama i ponovne uporabe informacija, koju obavlja provedbom žalbenog postupka i inspekcijskog nadzora te pružanjem pomoći tijelima javne vlasti i građanima; provedba žalbenog postupka propisana je i Zakonom o zaštiti okoliša;

(b) praćenje ostvarivanja prava na pristup informacijama i ponovne uporabe informacija provedbom stručno-analitičkih postupaka u svrhu prikupljanja i analize

podataka koji predstavljaju temelj za izvješćivanje i izradu preporuka za poboljšanje stanja i usklađivanje zakonodavnog okvira te aktivnosti u području zaštite prava na pristup informacijama, osobito inspekcijskog nadzora;

(c) promicanje prava na pristup informacijama i ponovne uporabe informacija, provedbom promotivno-edukativnih aktivnosti radi jačanja svijesti građana i drugih korisnika o njihovom Ustavom zajamčenom pravu na pristup informacijama, ponovnoj uporabi informacijama te načinima njihova ostvarivanja, informiranje javnosti o stupnju transparentnosti i otvorenosti javne vlasti te radu Povjerenika za informiranje, kao i educiranje tijela javne vlasti u svrhu pravilne provedbe Zakona.

Pravo na pristup informacijama i ponovnu uporabu informacija je demokratsko pravo građana te su aktivnosti za njegovo ostvarenje predviđene u strateškim dokumentima.

Osim u Strateškom planu Povjerenika za informiranje 2015-2017., ključni strateški dokumenti kojima su predviđene mjere iz područja prava na pristup informacijama uključuju Akcijski plan Inicijative Partnerstvo za otvorenu vlast 2014-2016., Nacionalni program zaštite i promicanja ljudskih prava za razdoblje od 2013. do 2016., kao i najnovijih strateških dokumenata - Strategije suzbijanja korupcije 2015-2020. i Strategije razvoja javne uprave 2015-2020. Također, mjere iz područja prava na pristup informacijama, a osobito ponovnu uporabu informacija predviđene su nacrtom Strategije e-hrvatska 2020 koja je u postupku usvajanja.

Godišnjim planom rada Povjerenika za informiranje za 2015. godinu predviđeni su pojedini ciljevi i zadaće koji će se provoditi tijekom 2015. godine, a odnose na provedbu drugostupanjskog postupka u predmetima prava na pristup informacijama i ponovnu uporabu informacija, inspekcijski nadzor, nadzor nad provedbom i praćenje provedbe Zakona, uspostavljanje međunarodne suradnje i suradnje s tijelima Europske unije te domaće stručne suradnje i suradnje s tijelima javne vlasti, informiranje javnosti i promicanje prava na pristup informacijama, predlaganje i provedbu programa za usavršavanje u području prava na pristup informacijama, analitičke poslove usmjerene na praćenje provedbe Zakona te izvješćivanje Hrvatskog sabora i javnosti o provedbi Zakona i poštivanju prava na pristup informacijama.

Proces ustrojavanja Ureda povjerenika za informiranje započeo je 25. listopada 2013. izborom prve povjerenice za informiranje, odvijao se tijekom 2014. i nastavlja se u 2015. godini, osobito u dijelu koji se odnosi na funkcioniranje inspekcijskih poslova te praćenja i promicanja prava na pristup informacijama. Tijekom 2016. očekuje se proširenje nadležnosti koje je Povjerenik dobio temeljem preuzimanja europskih direktiva te posebnog zakona, u procesu su uspostavljanja.

Analiza stanja

Pravo na pristup informacijama ostvaruje se na zahtjev građana, a postupanje tijela javne vlasti od kojeg se informacije traže podložno je kontroli od strane neovisnog tijela – Povjerenika za informiranje. Njegova je nadležnost i postupati kao žalbeno tijelo u slučaju odbijanja zahtjeva za davanje informacije o okolišu. Odluke Povjerenika za informiranje, kao i svaki drugostupanjski upravni akt podložne su

kontroli Visokog upravnog suda Republike Hrvatske. Tim je postupovnim i institucionalnim mehanizmima zajamčeno ostvarivanje prava na pristup informacijama. Kao najčešći problemi u provedbi Zakona o pravu na pristup informacijama uočeni slijedeći:

Nedovoljna razina proaktivne objave informacija na Internet stranicama, kako u pogledu količine i vrste informacija, tako i u pogledu formata i pristupačnosti informacija; ujedno, zabilježena je i nezadovoljavajuća razina dostave dokumenata u Središnji katalog službenih informacija kojeg vodi Digitalni informacijsko-dokumentacijski ured. Pozitivan trend je uspostava portala na razini državne uprave i Vlade, a koji omogućuju lakši i sustavan pristup informacijama.

Savjetovanja s javnošću se ne provodi u dovoljnoj mjeri, iako postoje kvantitativni i blagi kvalitativni pomaci uglavnom na središnjoj razini. Osobito je to problem uočen na razini jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, kao i udruga i komora. Rokovi provedbe se učestalo ne poštuju, kao ni pojedini elementi postupka.

Službenici za informiranje nisu dovoljno educirani, usprkos velikom broju edukacija koje Povjerenik za informiranje provodi širom države. Ujedno im nedostaje stručnosti za provedbu postupka. Dio tijela javne vlasti nije imenovao službenika za informiranje, odnosno to čini tek na poticaj Povjerenika za informiranje te učestalo propušta na Internet stranici na vidljivom i lako dostupnom mjestu objaviti podatke o službeniku za informiranje i njegove kontakt podatke (e-pošta, telefon), zajedno s podacima o načinu ostvarivanja prava na pristup informacijama.

Samo dvije trećine tijela javne vlasti dostavilo je godišnje izvješće o provedbi Zakona o pravu na pristup informacijama, što ukazuje na problem u poštivanju Zakona, s obzirom da je za isto propisana prekršajna sankcija. I izvješća koja su dostavljena sadrže netočnosti i nepravilnosti te su samo djelomično relevantan izvor informacija u sklopu aktivnosti praćenja.

U pogledu postupanja sa zahtjevima postoji nekoliko ključnih problema: postupanje u okviru zakonskih rokova, poznavanje upravnog postupka i drugih zakona koji reguliraju posebne vrste informacija, prava na informaciju ili ograničenja, provedba testa razmjernosti i javnog interesa, postupanje sa zahtjevima koji uključuju velik broj informacija, kao i korištenje Zakona od strane korisnika kojima je pristup osiguran drugim propisima ili korištenje prava na pristup informacija za svrhe koje nisu u javnom interesu.

Tijela javne vlasti nisu u dovoljnoj mjeri upoznata s obvezama iz Zakona koje se odnose na ponovnu uporabu informacija i obvezom osiguravanja digitalnih informacija i baza podataka u otvorenim i računalno čitljivim formatima. Otvaranje podataka na korištenje svima treba biti jedno od ključnih načela rada tijela javne vlasti, u skladu sa shvaćanjem vlasti i uprave kao servisa građana, a ne obrnuto. Napori započeti u uspostavi portala otvorenih podataka kako na državnoj tako i na lokalnoj razini koji će postaviti temelje dobroj praksi i za druge su hvalevrijedna praksa, ali za postizanje prave otvorenosti podataka potrebno je jačati institucionalne mehanizme potpore u smislu kapaciteta i koordinacije.

Za osiguravanje provedbe Zakona izazov predstavljaju nedovoljni kapaciteti Povjerenika za informiranje. Stoga se osiguravanje dovoljnog broja zaposlenih i sredstava za pojedine aktivnosti postavlja kao prethodni uvjet za ostvarivanje strateškog plana Povjerenika za informiranje.

Vizija, misija i ciljevi Povjerenika za informiranje

Vizija

Prepoznavanje Povjerenika za informiranje kao neovisnog i stručnog tijela koje u javnom interesu, nepristrano i efikasno štiti i prati ostvarivanje prava građana na pristup i ponovnu uporabu informacija te promiče transparentnost i otvorenost tijela javne vlasti.

Misija

Misija Povjerenika za informiranje je efikasno, neovisno i nepristrano provoditi drugostupanjski postupak i inspekcijski nadzor nad tijelima javne vlasti u svrhu zaštite prava na pristup i ponovnu uporabu informacija, adekvatnim praćenjem ostvarivanja tih prava izvještavati javnost i educirati tijela javne vlasti te predlagati i poduzimati mjere za poboljšanje pravnog okvira i postupanja, a osobito promovirati i poticati transparentnost i otvorenost tijela javne vlasti na korist građana i u javnom interesu.

Ciljevi

1. Zaštita, praćenje i promicanje prava na pristup informacijama i ponovnu uporabu informacija
 - 1.1. Efikasna zaštita prava na pristup i ponovnu uporabu informacija
 - 1.2. Edukacija i promocija prava na pristup i ponovnu uporabu informacija
 - 1.3. Praćenje i izvještavanje o ostvarivanju prava na pristup i ponovnu uporabu informacija

1. Zaštita, praćenje i promicanje prava na pristup i ponovnu uporabu informacija

Zakonom o pravu na pristup informacijama utvrđeni su osnovni zadaci Povjerenika za informiranje te je određen njegov djelokrug i nadležnost. Opći cilj Povjerenika za informiranje poklapaju se s osnovnim zadacima: (a) zaštita prava na pristup informacijama i ponovne uporabe informacija, koju obavlja provedbom žalbenog postupka i inspeksijskog nadzora te pružanjem pomoći tijelima javne vlasti i građanima; (b) praćenje ostvarivanja prava na pristup informacijama i ponovne uporabe informacija poduzimanjem stručno-analitičkih postupaka radi prikupljanja i analize podataka koji predstavljaju temelj za izvješćivanje i izradu preporuka za poboljšanje stanja i usklađivanje zakonodavnog okvira; (c) promicanje prava na pristup informacijama i ponovne uporabe informacija, poduzimanjem promotivno-edukativnih aktivnosti radi jačanja svijesti građana i drugih korisnika o njihovom Ustavom zajamčenom pravu na pristup informacijama i načinima njegova ostvarivanja, informiranje javnosti o stupnju transparentnosti i otvorenosti javne vlasti te radu Povjerenika za informiranje, kao i educiranje tijela javne vlasti o provedbi Zakona.

1.1. Efikasna zaštita prava na pristup i ponovnu uporabu informacija

Povjerenik za informiranje nadzire provedbu Zakona o pravu na pristup informacijama kako u okviru nadzora i inspeksijskog nadzora tako i u provedbi drugostupanjskog postupka, te na odgovarajući način različitim stručno-analitičkim metodama prati rad tijela javne vlasti i ostvarivanje prava građana na transparentnu i otvorenu vlast i upravu. U slučaju kršenja odredbi Zakona Povjerenik može pokrenuti mehanizam sankcioniranja i kazniti tijelo javne vlasti novčanom kaznom, čime za tijelo javne vlasti ne nestaje obveza postupanja po Zakonu.

Jedna od temeljnih zadaća Povjerenika za informiranje jest provedba žalbenog postupka u odnosu na odluke tijela javne vlasti po zahtjevima za pristup ili ponovnu uporabu informacija odnosno rješavanje u slučajevima šutnje uprave, kada prvostupanjska tijela javne vlasti. U okviru osiguravanja efikasne provedbe Zakona o pravu na pristup informacijama Povjerenik za informiranje obavezan je osigurati nesmetanu provedbu drugostupanjskog postupka povodom žalbi.

Načini ostvarenja:

1.1.1. Efikasno i pravovremeno rješavanje po žalbama

1.1.2. Obavljanje nadzora nad provedbom ZPPI-a

1.1.3. Pružanje pomoći i davanje smjernica tijelima javne vlasti u pogledu provedbe ZPPI-a

1.1.1. Efikasno i pravovremeno rješavanje po žalbama

Povjerenik za informiranje nadležno za rješavanje o žalbama zbog uskrate informacija u odnosu na sva tijela javne vlasti. Ujedno, ZPPI je definiranjem tijela javne vlasti proširio krug tijela koja su obveznici Zakona. Prema podacima iz evidencije Povjerenika za informiranje vidljiv je trend porasta broja žalbenih predmeta. Uočeno je da je najvažniji problem kod rješavanja žalbi u zakonskim rokovima, koji su dvostruko kraći u odnosu rok iz Zakona o općem upravnom postupku, nedostatak službenika za rješavanje žalbi. Hitnost rješavanja je osobito važna u postupcima ostvarivanja informacije jer informacije moraju biti pravovremene, potpune i točne, a protekom vremena neke informacije više nisu aktualne i korisne tako da je nužno osigurati što brže donošenja odluka u žalbenom postupku.

1.1.2. Obavljanje nadzora nad provedbom ZPPI-a

ZPPI-om je određeno da inspekcijski nadzor nad provedbom Zakona obavljaju inspektori i drugi ovlaštene službenici Ureda povjerenika za informiranje. Inspekcijski nadzor obavlja se povodom zaprimljenih predstavlki korisnika prava na pristup informacijama i ponovnu uporabu informacija, na prijedlog treće strane ili po službenoj dužnosti. Kako tijekom 2014. godine nisu bili osigurani uvjeti za ustrojavanje inspekcije što obuhvaća inspektora i osiguravanje materijalnih sredstava i tehničke podrške za provedbu inspekcijskog nadzora, navedenu posao je potrebno uspostaviti kako bi se nadzor nad provedbom ZPPI mogao učinkovito provoditi. Tijekom 2014. godine, nakon osiguranja sredstava za plaće u proračunu Povjerenika za informiranje, su započele aktivnosti za zapošljavanje inspektora koji je zaposlen s početkom 2015. godine.

U provedbi nadzora u odnosu na tijela javne vlasti Povjerenik za informiranje je postupajući po predstavkama građana i drugih korisnika prava na pristup informacijama zahtijevao izvješća, podatke i druge obavijesti o postupanju tijela javne vlasti vezanih za provedbu odredbi Zakona te je podnositelje obavještavalo o utvrđenim činjenicama, odnosno poduzetim mjerama povodom predstavke.

1.1.3. Pružanje pomoći i davanje smjernica tijelima javne vlasti u pogledu provedbe ZPPI-a

Povjerenik za informiranje kao tijelo koje štiti, prati i promiče pravo na pristup informacijama i ponovnu uporabu informacija redovito pruža korisnicima (građanima, pravnim osobama, novinarima) i tijelima javne vlasti (osobito službenicima za informiranje) pomoć i daje odgovore na pitanja u svezi s primjenom Zakona.

S obzirom da se u primjeni ZPPI-a i propisa iz područja pristupa informacija i ponovne uporabe informacije mogu javiti određene dvojbe oko pravnog okvira i zahtjeva koji različiti propisi traže potrebno je izraditi pojedine upute koje će biti mjernice za određene standarde kojima se tijela javne vlasti trebaju rukovoditi kod donošenja odluka.

Opći cilj	1. Zaštita, praćenje i promicanje prava na pristup informacijama i ponovnu uporabu informacija						
Posebni cilj	1.1. Efikasna zaštita prava na pristup i ponovnu uporabu informacija						
Program u državnom proračunu	2121 ZAŠTITA I PROMICANJE PRAVA NA PRISTUP INFORMACIJAMA						
POSTOJEĆI NAČINI OSTVARENJA							
Način ostvarenja	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2016.	Ciljana vrijednost 2017.	Ciljana vrijednost 2018.
1.1.1.Efikasno i pravovremeno rješavanje po žalbama	A874001 Administracija i upravljanje	Uredno i pravovremeno rješavanje drugostupanjskih predmeta Provedba drugostupanjskih postupaka ostvarivanja prava na pristup i ponovnu uporabu informacija	postotak rješenja	64,9%	75%	80%	90%
	A874001 Administracija i upravljanje	Zadržavanje niskog udjela sudskih presuda kojima se poništavaju rješenja donesena u drugostupanjskom postupku u odnosu na ukupan broj presuda	postotak presuda	5%	5%	5%	5%
1.1.2.Obavljanje nadzora nad provedbom ZPPI-a	A874001 Administracija i upravljanje	Provedba inspekcijskog nadzora	broj provedenih nadzora	0	40	50	60
	A874001 Administracija i upravljanje	Postupanje po predstavkama	broj riješenih predstavlki	143	150	175	200
	A874001 Administracija i upravljanje	Podneseni optužni prijedlozi i izdani prekršajni nalozi	broj optužnih prijedloga i prekršajnih naloga broj objavljenih	4	30	40	50

			uputa				
1.1.3. Pružanje pomoći i davanje smjernica tijelima javne vlasti u pogledu provedbe ZPPI-a	A874001 Administracija i upravljanje	Objavljene upute za provedbu pojedinih odredbi ZPPI	broj objavljenih uputa	0	2	2	1
	A874001 Administracija i upravljanje	Odgovori na upite tijela javne vlasti i građana i drugih korisnika putem info-telefona i e-poštom	broj objavljenih odluka i mišljenja	901	920	920	920
	A874001 Administracija i upravljanje	Redovito objavljivanje važnijih odluka i mišljenja Povjerenika na Internet stranici	broj objavljenih odluka i mišljenja	20	100	150	200

1.2. Edukacija i promocija prava na pristup i ponovnu uporabu informacija

Zakonsku obvezu Povjerenika za informiranje da 'predlaže mjere za stručno osposobljavanje i usavršavanje službenika za informiranje u tijelima javne vlasti i upoznavanje s njihovim obvezama u vezi s primjenom Zakona kako je ona definirana u članku 35. Zakona Povjerenik za informiranje tumači ne samo kao mogućnost predlaganja programa stručnog usavršavanja i osposobljavanja drugim tijelima već i kao mogućnost i dužnost da samostalno provodi te programe.

Načini ostvarenja:

1.2.1. Stručno usavršavanje službenika za informiranje u tijelima javne vlasti

1.2.2. Educiranje građana i drugih korisnika prava na pristup i ponovnu uporabu informacija

1.2.3. Promocija pristupa informacijama i jačanje vidljivosti Povjerenika za informiranje u javnosti

1.2.1. Stručno usavršavanje službenika za informiranje u tijelima javne vlasti

Uloga je Povjerenika za informiranje kontinuirano osmišljavati i provoditi programe stručnog osposobljavanja i usavršavanja službenika za informiranje i drugih osoba u tijelu javne vlasti koji su uključeni u proces objave podataka, posebno koristeći nove metode i nastojeći doprijeti do svih tijela javne vlasti i to kroz prilagođene edukacije (edukacijski programi za pojedine skupine, online programi edukacije, lokalna prisutnost) te uz partnerstvo s drugim institucijama.

Unatoč kontinuiranoj provedbi programa stručnog osposobljavanja, i dalje je kod velikog dijela službenika za informiranje vidljiv nedostatak stručnih znanja za provedbu ZPPI-a i drugih propisa, osobito upravnog postupka i ostalih propisa kojima se uređuje područje informacijskog prava (npr. propisi kojima se uređuju osobni podaci, klasificirani podaci, poslovna tajna, i sl.) pa i razlikovanje osnovne djelatnosti tijela od postupanja prema zahtjevima za pristup informacijama.

Stoga je nužno je kontinuirano osiguravanje stručnog osposobljavanja i usavršavanja službenika za informiranje i drugih osoba u tijelu javne vlasti koji su uključeni u proces objave informacija te omogućavanje razmjene iskustava i uočenih problema u radu, uz iznalaženje rješenja za iste.

1.2.2. Educiranje građana i drugih korisnika prava na pristup i ponovnu uporabu informacija

Povjerenik za informiranje osmišljava i provodi edukacijske i promotivne aktivnosti iz područja prava na pristup informacijama za ciljane društvene skupine (građani, mediji, udruge civilnog društva, privatni sektor), a u svrhu upoznavanja javnosti s pravom na pristup informacijama i ponovnu uporabu informacija te načinima njihova ostvarivanja.

1.2.3. Promocija pristupa informacijama i jačanje vidljivosti Povjerenika za informiranje u javnosti

Potrebno je osvještavati građane o postojanju njihovog ustavom zajamčenog prava i pravnim sredstvima kojima ga mogu ostvariti, kao i opće podizanje građanske svijesti o njihovim pravima i obvezama. U tom smislu, važno je da građani budu upoznati s radom Povjerenika za informiranje koji je zaštitnik njihovih prava te da svojim učinkovitim radom omogućuje izgradnju povjerenja građana u tu instituciju.

U svrhu informiranja javnosti i promicanja prava na pristup i ponovnu uporabu informacija Povjerenik za informiranje osmišljavanja i organizira javna događanja usmjerena na opću javnost, pojedine skupine građana (mediji, udruge, mladi, itd.) ili stručnu javnost. U tu svrhu planira se organizacija nekoliko javnih događanja godišnje, a osobito skup povodom Međunarodnog dana prava na pristup informacijama 28. rujna te održavanje radionice, seminara ili konferencije za stručnu javnost o pojedinim pitanjima iz područja prava na pristup i ponovnu uporabu informacija.

Važna smjernica za rad tijela javne vlasti, te izvor informacija za građane, organizacije civilnog društva, medije i druge korisnike je internetska stranica Povjerenika za informiranje te je nužno provoditi aktivnosti osmišljavanja, uređivanja, ažuriranja i održavanja službene internet stranice Povjerenika.

Kako bi se potaknuo što bolji i učinkovitiji rad tijela javne vlasti na lokalnoj i regionalnoj razini i promovirao dobar rad pojedinih tijela javne vlasti predviđa se dodjela nagrade za transparentnost tijelima javne vlasti na lokalnoj i regionalnoj razini temeljem prethodno utvrđene metodologije prikupljanja podataka i provedbe natječaja.

Opći cilj	1. Zaštita, praćenje i promicanje prava na pristup informacijama i ponovnu uporabu informacija						
Posebni cilj	1.2. Edukacija i promocija prava na pristup i ponovnu uporabu informacija						
Program u državnom proračunu	2121 ZAŠTITA I PROMICANJE PRAVA NA PRISTUP INFORMACIJAMA						
POSTOJEĆI NAČINI OSTVARENJA							
Način ostvarenja	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2016.	Ciljana vrijednost 2017.	Ciljana vrijednost 2018.
1.2.1. Stručno usavršavanje službenika za informiranje u tijelima javne vlasti	A874001 Administracija i upravljanje	Osmišljen i kontinuirano održavan programa stručnog usavršavanja za službenike u tijelima javne vlasti	Broj održanih programa	18	20	20	20
	A874001 Administracija i upravljanje	Osmišljen, izrađen i implementiran program online edukacije za službenike u tijelima javne vlasti	broj programa	0	1	1	1
	A874001 Administracija i upravljanje	Izrađene i javno dostupne publikacije (brošure, priručnici, itd.) za tijela javne vlasti	broj publikacija	1	1	2	2
1.2.2. Educiranje građana i drugih korisnika prava na pristup i ponovnu uporabu informacija	A874001 Administracija i upravljanje	Održavanje edukativnih radionica o pristupu i ponovnoj uporabi informacija za korisnike	broj radionica	4	10	10	10
	A874001 Administracija i upravljanje	Izrađene i javno dostupne publikacije o pravu na pristup i ponovnu uporabu	broj publikacija	1	2	2	2

		informacija za korisnike					
	A874001 Administracija i upravljanje	Osmišljen, izrađen i implementiran program online edukacije za korisnike	broj	0	1	1	1
1.2.3. Promocija pristupa informacijama i jačanje vidljivosti Povjerenika za informiranje u javnosti	A874001 Administracija i upravljanje	Održavanje tematske konferencije ili radionice o pojedinim aspektima prava na pristup informacija i ponovne uporabe informacija	broj	3	3	3	3
	A874001 Administracija i upravljanje	Kontinuirano održavanje i poboljšanje Internet stranice Povjerenika za informiranje www.pristupinfo.hr	učestalost	kontinuirano	kontinuirano	kontinuirano	kontinuirano
	A874001 Administracija i upravljanje	Sudjelovanje na javnim događajima koja organiziraju druga tijela javne vlasti	broj	20	25	25	25
	A874001 Administracija i upravljanje	Izrađena komunikacijska strategija Povjerenika za informiranje	broj događanja	0	1	0	0
	A874001 Administracija i upravljanje	Dodjela nagrade za transparentnost tijelima javne vlasti na lokalnoj i regionalnoj razini	Broj događanja	0	1	1	1

1.3. Praćenje i izvještavanje o ostvarivanju prava na pristup i ponovnu uporabu informacija

Povjerenik za informiranje ima zadaću praćenja provedbe ZPPI i propisa koji uređuju pravo na pristup informacijama te izvještuje javnost o njihovoj provedbi. Također promiče prava na pristup informacijama, obavlja analitičke i stručne poslove, te u svrhu ispunjavanja zakonskih obveza i usporedbe s dobrim praksama drugih nadzornih tijela za pristup informacijama i ponovne uporabe informacija surađuje s međunarodnim i domaćim tijelima te privatnim i civilnim sektorom. U tu svrhu Povjerenik stručno-analitičkim postupcima prikuplja i analizira podatke koji služe kao temelj za izvješćivanje te davanje preporuka za poboljšanje stanja tijelima javne vlasti, te nadležnim institucijama za usklađivanje zakonodavnog okvira.

Načini ostvarenja:

1.3.1. Izrada, održavanje i objava zakonom propisanih registara (registar službenika za informiranje, evidencija isključivih prava na ponovnu uporabu informacija)

1.3.2. Izvješćivanje o provedbi Zakona o pravu na pristup informacijama

1.3.3. Provedba istraživanja o pojedinim aspektima provedbe Zakona o pravu na pristup informacijama

1.3.4. Praćenje međunarodnog, europskog i domaćeg zakonodavstva i predlaganje unaprjeđenja zakonodavstva

1.3.1. Izrada, održavanje i objava zakonom propisanih registara (registar službenika za informiranje, evidencija isključivih prava na ponovnu uporabu informacija)

U nadležnosti Povjerenika za informiranje je zakonska obveza vođenja registra službenika za informiranje i evidencija isključivih prava na ponovnu uporabu informacija. Registar službenika za informiranje omogućava komunikaciju s tijelima javne vlasti i poboljšanje provedbe Zakona, a ujedno njegovom objavom građani dobivaju na pristupačan i potpun način informaciju koja im olakšava ostvarivanje njihova prava. Vođenje registra isključivih prava omogućava praćenje i kontrolu ograničenja ponovne uporabe informacija u korist pojedinih subjekata.

1.3.2. Izvješćivanje o provedbi Zakona o pravu na pristup informacijama

Sukladno čl. 35. st.3., al. 3. i al.5. Povjerenik izvještuje javnost o provedbi Zakona te na odgovarajuće načine informira javnost o ostvarivanju prava korisnika na pristup informacijama, u što su uključeni mrežna stranica, savjetovanja, medijski istupi itd. Povjerenik podnosi Hrvatskom saboru godišnje izvješće o provedbi Zakona koje izrađuje temeljem prikupljenih izvješća od tijela javne vlasti, obavljenih nadzora te rezultata stručno-analitičkih postupaka. Ujedno može podnositi posebna izvješća o pojedinim pitanjima od važnosti za provedbu Zakona. Povjerenik također pravodobno i redovito obavještava stručnu i opću javnost o aktualnim temama iz područja prava na pristup informacijama.

1.3.3. Provedba istraživanja o pojedinim aspektima provedbe Zakona o pravu na pristup informacijama

Zadatak je Povjerenika izraditi adekvatnu metodologiju za praćenje provedbe prava na pristup informacijama te istu primjenjivati putem analitičko-stručnih postupaka primjerice provođenje istraživanja i stručne analize iz područja prava na pristup informacijama i prava na ponovnu uporabu informacija, uključujući prikupljanje podataka i izradu usporedne analize inozemnih iskustava u primjeni Direktive o ponovnoj uporabi informacija 2003/98/EZ, 2013/37/EU te Uredbe 1049/2001 Vijeća Europe o javnom pristupu dokumentima Europskog parlamenta, Vijeća i Komisije

1.3.4. Praćenje međunarodnog, europskog i domaćeg zakonodavstva i predlaganje unaprjeđenja zakonodavstva

Povjerenik za informiranje u svrhu razmjene iskustava i razmatranja pojedinih tema kao i poduzimanja pojedinih aktivnosti potiče i održava kontinuiranu suradnju organizacijama civilnog društva, akademskom zajednicom, drugim institucijama i medijima. Povjerenik osobito uspostavlja i održava međunarodnu suradnju, te temeljem praćenja i analize komparativnog zakonodavstva predlaže unaprjeđenja zakonodavstva i dobre domaće prakse.

Opći cilj	1. Zaštita, praćenje i promicanje prava na pristup informacijama i ponovnu uporabu informacija						
Posebni cilj	1.3. Praćenje i izvještavanje o ostvarivanju prava na pristup i ponovnu uporabu informacija						
Program u državnom proračunu	2121 ZAŠTITA I PROMICANJE PRAVA NA PRISTUP INFORMACIJAMA						
POSTOJEĆI NAČINI OSTVARENJA							
Način ostvarenja	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2016.	Ciljana vrijednost 2017.	Ciljana vrijednost 2018.
1.3.1. Izrada, održavanje i objava zakonom propisanih registara (registar službenika za informiranje, evidencija isključivih prava na ponovnu uporabu informacija)	A874001 Administracija i upravljanje	Izrada upute i prikupljanje podataka za registar službenika za informiranje / evidenciju isključivih prava	Učestalost	kontinuirano	kontinuirano	kontinuirano	kontinuirano
	K874004 Informatizacija	Izrađen, objavljen i redovito ažuriran registar službenika za informiranje / evidencija isključivih prava	Broj	1	2	2	2
1.3.2. Izvješćivanje o provedbi Zakona o pravu na pristup informacijama	K874004 Informatizacija	Prikupljena godišnja izvješća tijela javne vlasti o provedbi Zakona o pravu na pristup informacijama u skladu s	Postotak dostavljenih izvješća u odnosu na ukupan broj obveznika	71%	80%	85%	90%

		metodologijom izvješćivanja					
	A874001 Administracija i upravljanje	Izrada i objava godišnjeg izvješća o provedbi Zakona o pravu na pristup informacijama i njegova dostava Hrvatskom saboru	broj izvješća	1	1	1	1
	A874001 Administracija i upravljanje	Izrađeno i objavljeno posebno izvješće o pojedinim pitanjima uređenim Zakonom	broj izvješća	0	1	1	2
1.3.3. Provedba istraživanja o pojedinim aspektima provedbe Zakona o pravu na pristup informacijama	A874001 Administracija i upravljanje	Izrada metodologije praćenja pojedinih odredbi Zakona	broj metodologija	0	1	1	1
	A874001 Administracija i upravljanje	Provedba istraživanja i izrada stručno-analiitičke studije temeljem prikupljenih rezultata	broj studija	0	3	3	3
1.3.4. Praćenje međunarodnog, europskog i domaćeg zakonodavstva i predlaganje unaprijeđenja zakonodavstva	A874001 Administracija i upravljanje	Ostvarivanje međunarodne suradnje radi razmjene iskustava i dobre prakse te izrade	učestalost	kontinuirano	kontinuirano	kontinuirano	kontinuirano

		usporodne analize inozemnih iskustava					
--	--	--	--	--	--	--	--

Prilog 4: Tablica pokazatelja učinka

TABLICA POKAZATELJA UČINKA

Opći cilj: **Redni broj i naziv: 1. Zaštita, praćenje i promicanje prava na pristup informacijama i ponovnu uporabu informacija**

Posebni cilj	Pokazatelj učinka	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2016.	Ciljana vrijednost 2017.	Ciljana vrijednost 2018.
1. Efikasna zaštita prava na pristup i ponovnu uporabu	Povećana razina zaštite prava na pristup i ponovnu uporabu informacija pravodobnim i na Zakonu o pravu na pristup informacijama utemeljenim postupanjem drugostupanjskog tijela, kao i temeljem inspekcijskih nadzora	Postotak pravodobno i zakonito izvršenih postupaka	64,9%	75%	80%	90%
2. Edukacija i promocija prava na pristup i ponovnu uporabu informacija	Povećana kompetentnost tijela javne vlasti za pravodobno i zakonito postupanje u rješavanju zahtjeva za pristup informacijama	Postotak poništenih rješenja temeljem postupanja u drugom stupnju i izrečenih naloga za rješavanje	41,61%	35%	30%	25%

	Povećanje svijesti pravnih i fizičkih osoba o pravu na pristup i ponovnu uporabu informacija te načinu ostvarenja	Broj upita fizičkih i pravnih osoba o ostavri vanju prava na pristup informacijama	1033	1300	1400	1500
3. Praćenje i izvještavanje o ostvarivanju prava na pristup i ponovnu uporabu informacija	Povećan udio proaktivno objavljenih informacija, povećan udio objavljenih otvorenih podataka, ažuriran registar tijela javne vlasti	Postotak objavljenih informacija	60% kontinuirano	70% kontinuirano	80% kontinuirano	85% kontinuirano
	Unaprjeđenje i usklađivanje postojećeg zakonodavnog i strateškog okvira	Postotak uvažениh prijedloga	100%	100%	100%	100%

Povjerenica za informiranje

Anamarija Musa

KLASA: 400-06/15-01/01
URBROJ: 401-01/01-15-02

Zagreb, 17. travnja 2015.